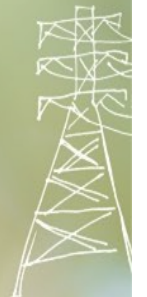




Vitec Arena



Marknadsutbildning



Innehåll

Allmänt.....	3
Vitec Arena Marknad	3
Presentation Vitec Portal	3
Vitec Marknad Start	3
Skapa konto Sökande/Hyresgäst	3
Behandla lediga objekt	4
Presentation Arena front, ledigt objekt.....	4
Selektera Sökande efter publicering.....	5
Erbjudande vy	5
Presentation Arena front, erbjudande till Sökande.....	5
Kontrakt	5
Avancerat Erbjudande/Kontrakt Status	6
Hyresgäst/Mina sidor.....	6
Fritextbrev.....	6
Mediabanken	7
Dokument	7
Bilder	7
Administratör (Avancerad)	7
Organisation.....	8
Prenumerationsutskick	8
Rapporter	8

Allmänt

Dokumentet utgör grunden för Marknadsutbildning kopplad till Vitec Marknad och Vitec Arena.

Innehållet avser standardutbildning och kan komma att justeras efter kundens behov.

Vitec Arena Marknad

Presentation Vitec Portal

- Inloggning Vitec Portal
- Onlinehjälp beskrivning (kommer i Vitec Arena)
- Versionsuppdateringar
 - Vitecs officiella versionsnyheter
- Nuvarande version
- Nyheter

Vitec Marknad Start

- Översyn, presentation av Marknad
 - Startside
 - Process
 - Statistik

Skapa konto Sökande/Hyresgäst

- Registrering Sökande och Hyresgäst, publikt
 - Visa process/flöde
- Registrering Sökande, administration (kundtjänst)
- Registrering Sökande, utskrift (kundtjänst)
- Filtrera Sökande, söka efter en specifik
- CRM, översyn
 - Visa Sökandes Intresseanmälan
- Logga in som specifik Sökande

Behandla lediga objekt

- Import från Vitec Hyra, dygn
 - Visa vid eventuellt fel av import
- Visa uthyrningsflödet
 - Behandla
- Koppla bilder, exteriör och planritning
 - Visa Fastighet- och Byggnadsbilder, kopplingar
- Objektsbeskrivning
 - Beskrivning
 - Planlösning
 - Övrigt
 - Visa Webb m.m
- Objektsegenskaper
 - Visa objektsegenskaper
 - Ändra namn, importeras från Vitec Hyra
 - Visa Webb
- Funktioner: Förhandsgranska
- Publicera objekt
 - Antal dagar
 - Antal intresseanmälningar, 1-100, 0
- Kalendertid
- Avpublicera efter datum
- Reservera objekt
 - Specifika objekt som reserveras för framtiden
- Funktioner: Grupp publicera objekt
 - Anpassning, kundspecifik t ex parkeringsplatser

Presentation Arena front, ledigt objekt

- Visa hur det ser ut med lediga objekt, fronten
 - Bilder
 - Fakta
 - Objektsegenskaper
- Sökande, gör en intresseanmälan, fronten
 - Se man ser vad som händer
- Områdesinformation
 - Kräver CM-verktyg

Selektera Sökande efter publicering

- Urvalsprofil
- Selekttera Sökande efter urvalsprofil
- Prioritering
 - Visa hur det ser ut, ljusgul rad
 - Spärrade, rosa rad
- Lägga till Sökande
 - Om någon specifik ska finnas med i Erbjudandet
- Sökande: Ändra Intresseanmälan
 - Visa Sökandes intresseanmälan
- Sökande: Funktioner Spärra Intresseanmälan
- Sökande: Funktioner Korrespondens
- Sökande: Funktioner Ändra lösenord
- Sökande: GDPR, Loggtyper
- Sökande: Fritextbrev

Erbjudande vy

- Selekttera ett antal Sökande
- Urvalsprofil
- Brevmallar, e-post/brev
- Skicka erbjudandebrev
 - Välj visningsperson, hyresgäst, säljare eller annan

Presentation Arena front, erbjudande till Sökande

- Visa hur det ser ut med ett erbjudande
 - Välj Ja eller Nej till Erbjudande
 - Förklaring varför en Sökande inte kan välja bort en intresseanmälan när den har gått till status, Avpublicerat/Erbjudande/Kontrakt

Kontrakt

- Selekttera ett antal Sökande
- Brevmallar, e-post/brev
- Skicka kontraktbrev och ev ett avslagsbrev
 - E-post, brev

Avancerat Erbjudande/Kontrakt Status

- Vad händer om den som har fått ett Erbjudande eller Kontrakt, avstår att svara på erbjudande eller skriva kontrakt
 - 14 dagar finns övriga Sökande kvar
 - Processen med selektering av Sökande till Erbjudande

Hyresgäst/Mina sidor

- Filtrera Hyresgäst, söka efter en specifik
- Visa CRM profil
- Meddelanden
 - Se notiser
- Hyresgäst: Fritextbrev
- Mina sidor: Logga in som Hyresgäst, loggas som Händelse/Logg > personifiering
- Mina Sidor: GDPR, utdrag PDF, genereras (10min)
- Mina sidor: Felanmälan
 - Koppling mot Teknisk Förvaltning
 - Visa kundspecifik process, om kopplat
- Mina sidor: Min Hyra
 - Koppling mot Vitec Hyra
 - Visa kundspecifik process, om kopplat
- Mina sidor: Notiser
 - Vitec Hyra
 - Visa kundspecifik process, om kopplat
- Bopärm (ersätter Hyresgästpärm/Portal), sidor/artiklar kopplade mot Fastighet
 - Kräver CM-verktyg, Redaktörsutbildning
- Logga in som Hyresgäst

Fritextbrev

- Sökande
 - Visa urval/alla
 - Visa antal personer som har tackat nej till korrespondens
 - E-post
 - Brev
- Hyresgäst
 - Visa urval/alla
 - Visa antal personer som har tackat nej till korrespondens
 - E-post
 - Brev

Mediabanken

Dokument

- Dokumentkategorier
 - Skapa egna
- Dokumenttyper
 - Skapa egna
- Infoga dokument
 - Versionshantering
- Dokumentfiler, PDF, DOC, EXL, PPT osv
- Sökning dokument
 - *

Bilder

- Multimediatyper
 - Skapa egna
- Infoga bilder (PNG, JPG och GIF)
- Typ
 - Exteriör
 - Planritningar
 - Fastighet
 - Byggnad
 - Övriga
- Sök efter specifika bilder
- Bildbeskrivning, ALT-texter för webbdirektivet

Administratör (Avancerad)

- Funktionsparametrar
 - Information som presenteras i t ex brev- och e-postmallar

Organisation

- Medarbetare, roller
 - Säljare
 - Redaktör
 - Administratör
 - mm
- Kvartersvärd, kopplingar
 - Marknadsområde, kvartersvärdsområde
- Uthyrare, ansvarig vid erbjudandebrev eller publicering av lediga objekt.
 - Se Erbjudande

Prenumerationsutskick

- Utskick som baseras på val av Sökande, kriterier som matchar dennes intresseanmälan
 - Tidsbestämda utskick

Rapporter

- **Visa standardrapporter**
 - Är inte genererade i projektupstart, rekommenderar ca 1-3 mån statistik vid en genomgång