

Zmarket – din tjänsteportal i Zitius fibernät

Köpguide & Inkopplingsinstruktion

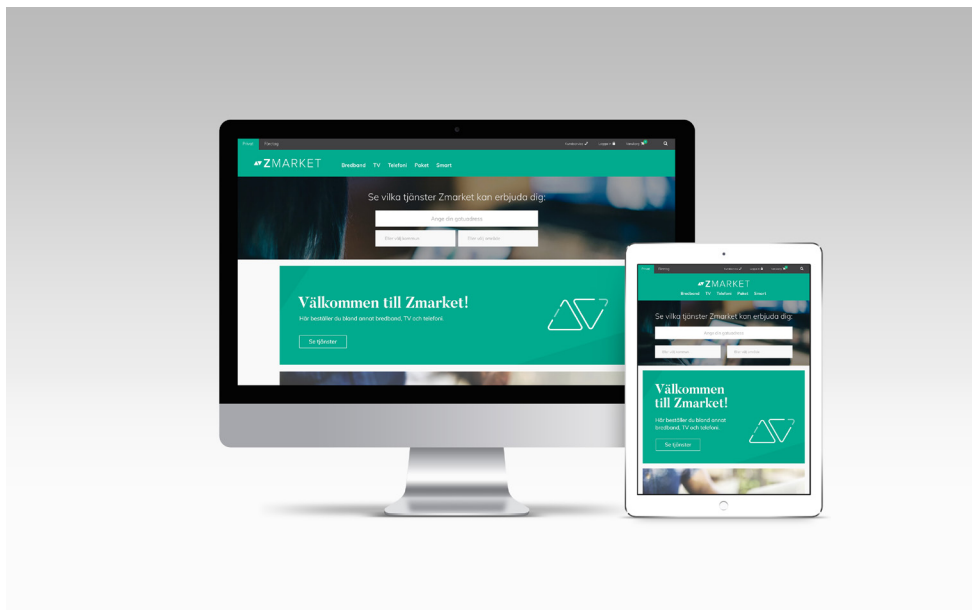


Innehåll

Köpguide - Zmarket: sida 2-7

Inkopplingsinstruktion CPE Inteno: sida 8-11

Kom igång med dina tjänster i fibernätet



Zmarket – din tjänsteportal i Zitius fibernät

Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som passar dig och dina behov bäst.

Zmarket.se är kommunikationsoperatörens Zitius tjänsteportal. Här beställer du som kund de tjänster och hastigheter som passar dig bäst. Här råder full konkurrens mellan marknadens ledande tjänsteleverantörer vilket gör att utbudet - både i kvalitet och pris - slår det mesta.

Så här gör du. En steg-för-steg-guide.

1. Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan datauttaget/fiberuttaget och din dator. Nedan ser du exempel på hur de kan se ut.



Datauttag/Fiberuttag



Mediaomvandlare

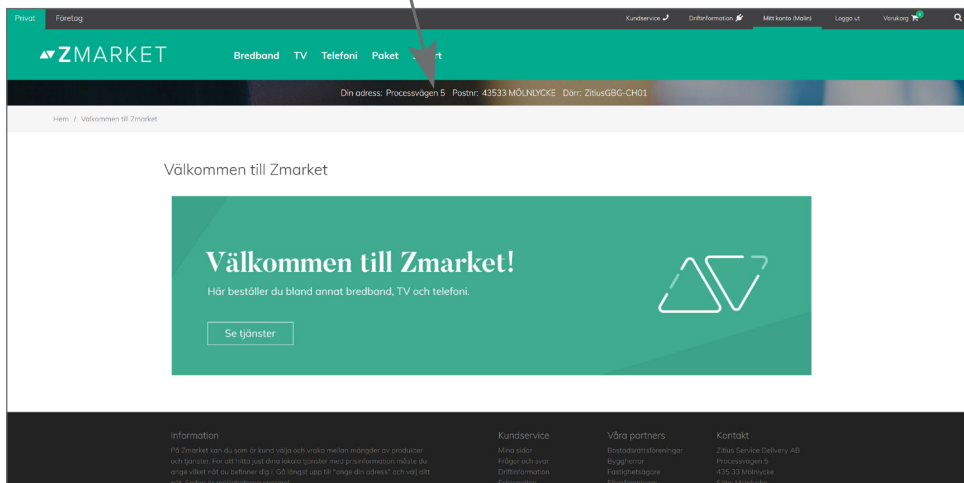
2. Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari)

3. Följande portalsida ska dyka upp på skärmen:



4. Tryck på rutan 'TILL BESTÄLLNINGSPORTALEN' för att länkas till beställningssidan.
5. Kontrollera att det är din adress som står i fältet 'Din adress' nedan. Om fel adress visas - var god ta kontakt med installatören, din förening eller din fastighetsägare.

Din adress: Processvägen 5 Postnr: 43533 MÖLNLYCKE Dörr: ZitiusGBG-CH01



6. Börja handla! Välj i menyn den kategori du vill titta på. Du ser då en lista över alla tjänster och produkter i prisordning. För att tydligare kunna jämföra kan man här också filtrera på tjänsteleverantör, hastighet och bindningstid. Är du företagskund hittar du produkter och tjänster för dig under företags-fliken längst upp till vänster.

7. Genom att trycka på namnet eller bilden på den produkt/tjänst man är intresserad av kan man läsa en längre produktbeskrivning, de villkor som gäller för produkten/tjänsten och mer information om leverantören.

Halebop Bredband 100/100	
Hastighet ned:	100 Mbit/s
Hastighet upp:	100 Mbit/s
Bindningstid:	0 mån
Uppsigningstid:	1 mån
Startavgift:	0-
295:-/mån	
LÄGG I VARUKORG	

BESKRIVNING VILLKOR LEVERANTÖR

Information
Pappis! För dem där livet är mer Netflix än chill. Förmodligen den hastighet du behöver för att bli alldeles lagom nöjd. Här går det lika snabbt att ladda upp som att ladda ner.

Startinformation
Chatta med vår grymma support årets alla dagar. Eller mejla oss.
Öppetider: 10:00-19:00

8. Klicka på 'LÄGG I VARUKORG' när du valt den eller de tjänster och produkter som passar dig bäst. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas på med flera produkter.

9. När du känner dig nöjd går du in i din 'VARUKORG' och kontrollerar tjänst/produkt, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka sedan på 'GÅ TILL KASSAN'.

Privat Företag Kundservice Ditt information Skapa konto Logga in Varukorg

ZMARKET Bredband TV Telefon Paket Tilläggstjänster

Din adress: Processvägen 5 Postnr: 43633 MÖLNLYCKE Dör: ZteusGIG-CHO1 **ANDRA ADRESS**

En kundkonto finns redan på adressen. Vill du skapa ett nytt konto för att beställa?

Varukorg

Bild	Produkt	Villkor	Önskat aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris	Ta bort
	Halebop Bredband 100/100	Se villkor	2021-02-18	-	0:-	295:-/mån	

Ev kampanjkod
Ange din ev. kampanjkod här
 ANVÄND KAMPANJKOD

När du registrerar dig för Mitt konto (senast du kunddata (personuppgifter) till Zteus. Det är ditt ansvar att säkerställa att din kunddata till uppdateras. Din kunddata kommer att behandlas av Zteus och Zteus underleverantörer för att erbjuda dig tjänster och produkter. Din kunddata sparas så länge du har Mitt konto hos Zteus.

När du registrerar dig på Mitt konto samtycker du till att Zteus behandlar kunddata om dig villkorligen med överenskommet. Du kan när som helst begära att Zteus raderar din kunddata på Mitt konto genom att själv registrera dig för Mitt konto. För mer information om hur Zteus hanterar personuppgifter se [dataskyddspolicy](#)

Startavgifter: 0:-
Totalt: 295:-/mån
Minsta totala kostnad: 295:-

☐ Skapa "Mitt konto"
☐ Jag accepterar tjänstens villkor

[Fortsätt handla](#) **GÅ TILL KASSAN**

10. Innan din beställning går igenom behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund i Kassan. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera att dina adressuppgifter stämmer och tryck sedan på knappen 'GRANSKA ORDER'.

11. Kontrollera att allt stämmer innan du trycker på 'LÄGG ORDER'

12. När ett köp går igenom syns en beställningsbekräftelse på skärmen och en orderbekräftelse skickas till den mailadress du uppgett vid registrering. Under 'MITT KONTO' kan du gå in och se all information om de beställningar du gjort på Zmarket.

The screenshot shows the Zmarket website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Privat', 'Företag', 'Kundservice', 'Driftinformation', 'Själva kontot', 'Logga in', and 'Varuslag'. Below this is a green header with the Zmarket logo and navigation links for 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Tilläggs tjänster'. The main content area is titled 'Orderinformation' and includes a 'SKRIV UT' button. It displays the customer's address: Tina Malvemyr, Processvägen 5, 43533 MÖLNLYCKE, with contact details like email and phone. To the right, it shows the order date (18 februari 2021) and order number (295-1mån). Below this is a table with order details:

Namn	Aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris
Halebop Bredband 100/100	2021-02-18	0 mån	0:-	295-1mån

At the bottom, there's a summary section showing 'Startavgifter: 0:-' and 'Ordersumma: 295-1mån'. The footer contains links for 'Information', 'Kundservice', 'Våra partners', and 'Kontakt'.

13. Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

Bredbands-rådgivaren

Svårt att välja?
Ring Bredbandsrådgivaren på:

010-130 79 79



Behöver du mer information om vad som passar just dig bäst? Ring till Bredbandsrådgivaren på 010-130 79 79.

Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som även kan hjälpa dig att komma igång.

Inkopplingsinstruktion

Inteno XG6846_4 (4 portar)



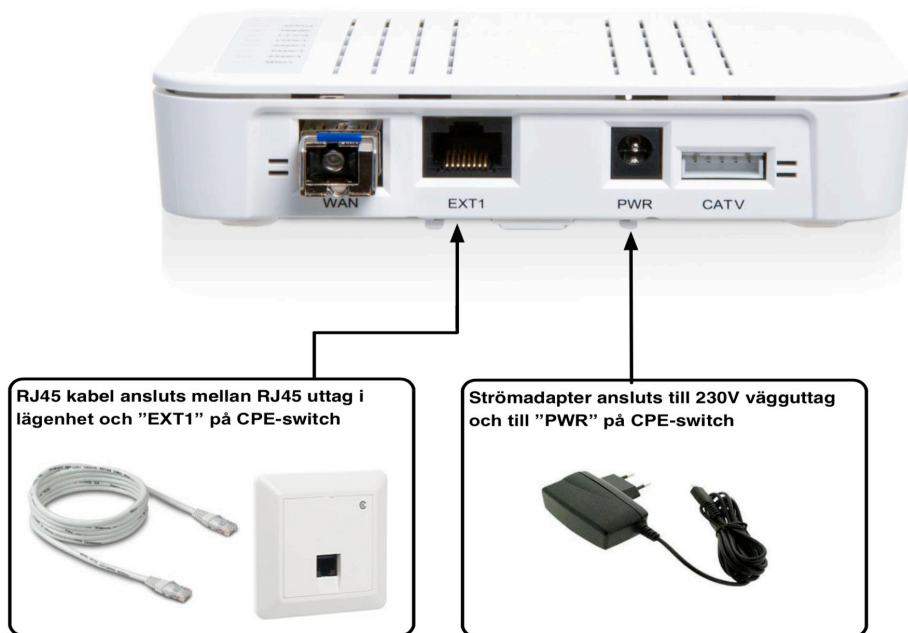
Så här kopplas din Inteno CPE mot nätet

Stadsnät och Fastighetsägare installerar normalt en CPE-switch i respektive hushåll men i vissa fall saknas denna och det finns istället ett RJ45 uttag eller en mediaomvandlare med RJ45 uttag i lägenheten/villan. Det kan se ut som på någon av bilderna nedan:



Ett sådant RJ45 uttag kan bara användas för bredbandstjänst. Om ni beställer t. ex. TV eller en prioriterad telefonitjänst behöver det kompletteras med en CPE-switch. Denna CPE-switch skickas automatiskt med postförsändelse vid beställning av tjänst som behöver CPE-switch.

Denna Inteno CPE-switch kopplas då in enligt följande instruktion:



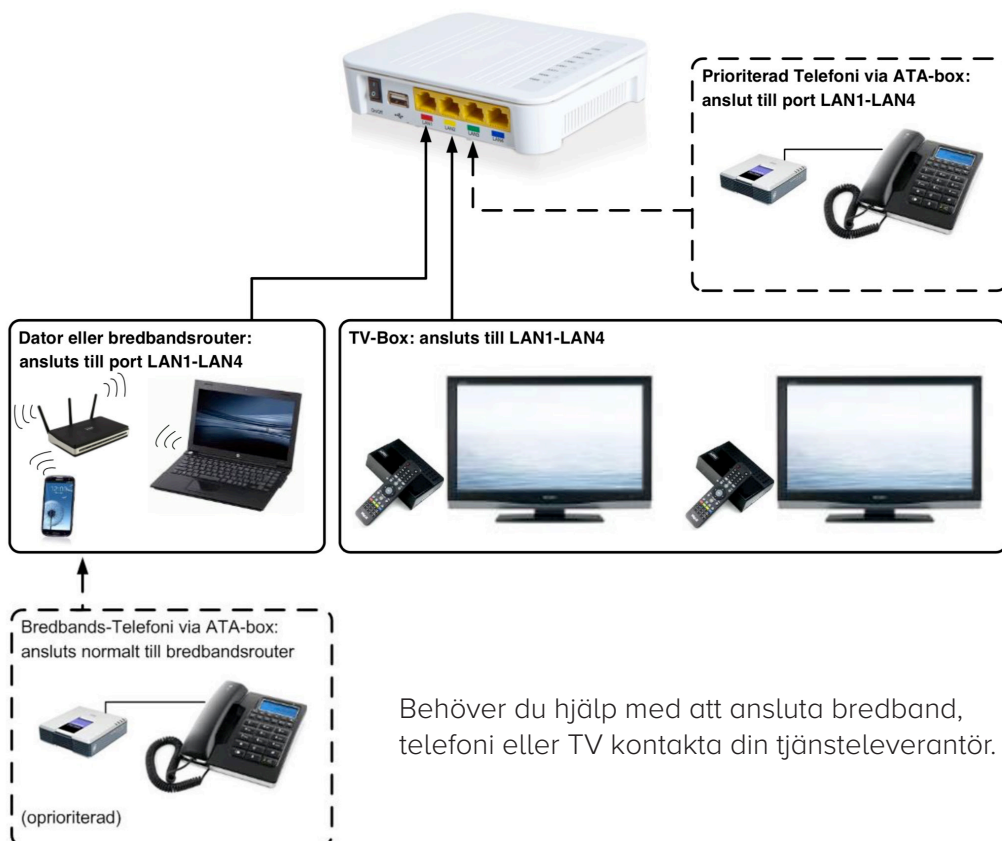
Vissa fastighetsägare har installerat lägenhetsnät med kopplingspanel. För instruktion om hur lägenhetsnätet kopplas se information från fastighetsägare.

Så här kopplas utrustning mot Inteno CPE'n

Inteno CPE-switch är konfigurerad för s.k. "free-seating" vilket innebär att ni kan ansluta er bredbandsutrustning på valfri ingång i CPE-switchen. Den känner automatiskt av om det är TV-utrustning, bredbandsutrustning eller telefoniutrustning och anpassar sig automatiskt.

Inkopplingsförfarandet för telefoni skiljer sig beroende på om det är prioriterad s.k. IP-telefoni eller oprioriterad s.k. Bredbandstelefoni.

Kontrollera med din tjänsteleverantör om du är osäker på vad som gäller för telefonin, och koppla sedan enligt instruktionen nedan.



Behöver du hjälp med att ansluta bredband, telefoni eller TV kontakta din tjänsteleverantör.

Lampor på Inteno CPE-switch

Din Inteno fiberkonverterare sköts helt av Zitius och har inga inställningsmöjligheter för dig som slutanvändare. Men det kan vara bra att känna till hur CPE-switchens lampor används.

Lampa	Färg	Beskrivning
PWR	Grön/Röd	Lyser grön då enheten får spänning. Lyser röd vid fel. Prova att starta om enhet genom att dra ut strömadapter. Om fel kvarstår felanmäl tjänst.
WAN	Grön/Gul	Lyser vid länk på anslutning mot Internet. Blinkar vid datatrafik.
LAN 1-4	Grön/Gul	Lyser vid länk mot ansluten enhet. Blinkar vid datatrafik.

Färgen på lysdioderna visar aktuell hastighet på en port:

Gul	100 Mb/s
Grön	1000 Mb/s

Support

Behöver du mer hjälp med att ansluta ditt bredband, telefoni eller TV kontakta din tjänsteleverantör.



Med Zitius som kommunikationsoperatör i det öppna fibernätet har du tillgång till en uppsjö av prisvärda digitala kommunikationstjänster. Vår beställningsportal heter Zmarket. Där kan du som kund välja och vraka mellan mängder av produkter och tjänster. Gå in på www.zmarket.se och se vad vi kan erbjuda dig!

www.zitius.se

 **ZITIUS**